

# Тинькофф

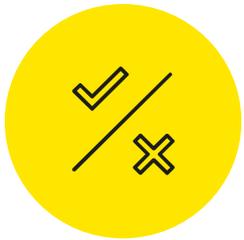
Современные ипотечные сервисы

[Tinkoff.ru](https://tinkoff.ru)

# Ипотека и недвижимость онлайн



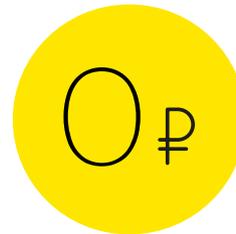
- ✓ Новый продукт в Тинькофф с 2015 года и первый на рынке
- ✓ > 10 млрд выдано за 2017 год и 30 млрд за 2018 год
- ✓ Планы на 2019 год ~ 50 млрд



Гарантия выбора  
лучшего банка



Скидки по ставкам  
банков



Бесплатно  
для клиента



Весь процесс  
онлайн 24/7



Подбор новостроек  
онлайн



Организация просмотров  
и сопровождение



Онлайн-  
бронирование

# Запросы современного ипотечного клиента



Низкая цена



Безопасность  
сделки



Скорость принятия  
решений



Подбор и проверка  
недвижимости



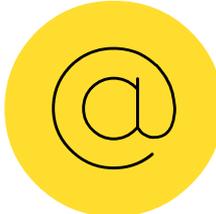
Мобильные сервисы



Персонализация

# Клиентский путь до одобрения заявки



Клиент	Консультация	Подача заявки	Решение
 2009			
 2013		 	
 2018			

# Возможности ипотечного кабинета



## Скоринговая модель

Предварительное одобрение  
за 2 минуты



## Проверка документов

Ответ в течение 30 мин 24/7  
Распознавание документов



## Конфигуратор

Анкета-калькулятор  
Требования к клиентам  
Списки документов



## Процесс до сделки

Оценка, страховка, одобрение  
объекта, паспорт сделки  
Визит на сделку 1 раз



## Легкое одобрение

Единая анкета без подписи  
Единая справка по форме банка  
Допусловия вместо доработок



## Интеграция с банками

Выше скорость  
Больше одобрений  
Меньше доработок



# Ипотечные продукты: одобрение по выписке



СОБЫТИЯ ПЛАТЕЖИ БОНУСЫ ДРУЗЬЯ ВСЕ ПРОДУКТЫ ▾



Выйти



Выписка из Зарплатного банка

LogoBox

## Выписка с зарплатной карты

Нужна, чтобы подтвердить доходы. Мы запросим выписку самостоятельно после того, как введете логин и пароль от личного кабинета в «...». Добавим готовую выписку в ваш пакет документов, как только она будет готова.



Я согласен с правилами пользования сервисом

Продолжить

Отмена



СОБЫТИЯ ПЛАТЕЖИ БОНУСЫ ДРУЗЬЯ ВСЕ ПРОДУКТЫ ▾



Выйти

← Выписка из Зарплатного банка

LogoBox

## Введите логин и пароль

Чтобы сформировать выписку, введите логин и пароль от  
Не беспокойтесь за безопасность счета: мы не сохраним данные.



Действие потребует ввода СМС-кода

Авторизоваться

Отмена

# Ипотечные продукты: одобрение по выписке



СОБЫТИЯ ПЛАТЕЖИ БОНУСЫ ДРУЗЬЯ ВСЕ ПРОДУКТЫ ▾



Выйти

← Выписка из Зарплатного банка

LogoBox



## Выписка формируется

Будет готова в течение двух часов. Если что-то пойдет не так, пришлем СМС. Пока можете загрузить копию паспорта и согласие на обработку персональных данных.

Загрузить документы

Отменить формирование

# Ипотечные продукты: одобрение по выписке



СОБЫТИЯ ПЛАТЕЖИ БОНУСЫ ДРУЗЬЯ ВСЕ ПРОДУКТЫ ▾

 Выйти

◀ Выписка из Зарплатного банка

LogoBox



## Выписка готова

Загрузите паспорт и согласие на обработку персональных данных. Чтобы увеличить свои шансы, посмотрите список дополнительных документов и загрузите что-то оттуда.



Онлайн-выписка

Загрузить документы

Удалить выписку

# В разработке: сделка за час в офисе застройщика



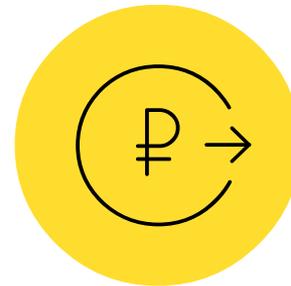
Мгновенное решение по ипотечной заявке



Согласование ДДУ за 5 минут



Выезд к клиенту для забора досье на следующий день



Раскрытие аккредитива по сканам документов

# В разработке: выездные сделки



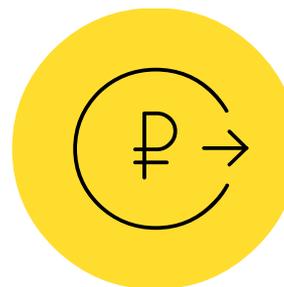
7 дней в неделю в  
любом удобном  
клиенту месте



Рефинансирование  
и первичный рынок



Бесплатно для  
клиента



Всего одна встреча

# Ипотечные продукты: деньги под залог



Этапы	Обычный банк	Tinkoff
Проверка клиента	1-5 дней	Сразу
Документы	От 3 до бесконечности	Не нужны
Проверка залога	Выезд оценщика	Выезд сотрудника Тинькофф
Подписание КД	В офисе банка	Дистанционно через УКЭП
Регистрация ДИ	1-5 дней	1 день
Выдача кредита	В офисе банка	На карту сразу после регистрации
От лида до денег	От 4-5 дней до 2-3 недель	2-3 дня

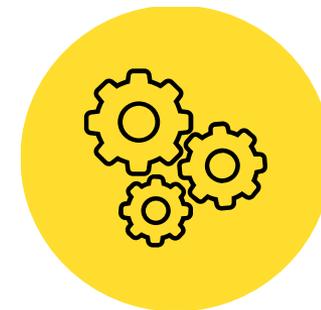
# V2B: онлайн-андеррайтинг



# B2B: ScanDoc – обработка ипотечных документов



- ✓ Проверка любых ипотечных документов и сохранение данных с документов
- ✓ Гибкая настройка атрибутов и внутренней логики проверки
- ✓ Автоматизация и увеличение эффективности операционных сотрудников, а также система контроля качества работы
- ✓ Машинное распознавание паспорта и 2-НДФЛ
- ✓ Настройка приоритетов обработки и очередей заданий для сотрудников
- ✓ Формирование отчета по замечаниям к документу



# B2B: ScanDoc – обработка ипотечных документов



Mortgage Module Test -- 2018.828.1200.53 -- PROD

USER: TCSBANK ТИП ЗАДАНИЯ: СВЕРКА ВВОД APPLICATION ID: 20180814111322309PTL196465 ЗАГРУЖЕНО: 3/3 ЗАДАЧИ: 82/81 SELECTED DOCUMENT INFO: / 2-НДФЛ ( (B6D96C1C-82B8-11E8-B1F8-0AD8201A0000) )

Статус документа: Все

Паспорт  
Ожидание сверки

2-НДФЛ  
Ожидание сверки

Трудовая книжка  
Ожидание сверки

3990 9015  
ма по КНД 1151078

**СПРАВКА О ДОХОДАХ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА**  
за 2018 год № 01-13399 от 21.08.2018  
Признак 1 номер корректировки 00 в ИФНС (код) 5047

**Данные о налоговом агенте**  
по ОКТМО \_\_\_\_\_ Телефон \_\_\_\_\_ ИНН \_\_\_\_\_ КПП \_\_\_\_\_  
оговый агент \_\_\_\_\_  
ома реорганизации (ликвидации) (код) \_\_\_\_\_  
Н/КПП реорганизованной организации \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**Данные о физическом лице — получателе дохода**  
Н в Российской Федерации \_\_\_\_\_ ИНН в стране гражданства \_\_\_\_\_  
илия \_\_\_\_\_ Имя \_\_\_\_\_ Отчество \* \_\_\_\_\_  
гус налогоплательщика 1 Дата рождения 16.11.1990 Гражданство (код страны) \_\_\_\_\_  
документа, удостоверяющего личность: 21 Серия и номер документа \_\_\_\_\_

**Доходы, облагаемые по ставке 13 %**

Месяц	Код дохода	Сумма дохода	Код вычета	Сумма вычета	Месяц	Код дохода	Сумма дохода
01	2000	20611.12			05	2002	54957.72
01	2002	5235.92			05	2012	18635.12
02	2000	29609.45			05	2760	28600.00
02	2002	28002.48			06	2000	23857.40
02	2300	9468.48			06	2002	194.51
03	2000	14253.33			06	2003	1000.00
03	2002	10417.25			07	2000	34024.15
04	2000	20058.76			07	2002	29049.11
04	2002	4404.40			07	2012	456.12
04	2300	24854.80			07	2760	1100.00
05	2000	25469.55					

**Стандартные, социальные и имущественные налоговые вычеты**

Код вычета	Сумма вычета	Код вычета	Сумма вычета	Код вычета	Сумма вычета	Код вычета

Комментарий сотруднику ОВ

**ПОЛЯ ДЛЯ ОБРАБОТКИ (ЭЛЕМЕНТ)**

Год, указанный в справке: 2018

Отсутствует номер справки  
Номер справки: 01-13399

Отсутствует дата выдачи справки  
Дата выдачи: 21.08.2018

Место работы: \_\_\_\_\_

Данные по доходам  
Валюта: RUR

Должностные обязанности: рабочий персонал

Добавить Удалить

Год	Месяц	Код дохода	Доход
2018	1	2000	0

Тип налогового агента: 2

Отсутствует ФИО налогового агента  
 Отсутствует подпись налогового агента  
 Нет телефона организации  
 Отсутствует штрих-код  
 Присутствует отметка "Не для передачи в налоговый орган"  
 Организация государственная  
 Рукописные записки касаются не только ФИО заверителя, типа документа или названия документа  
 Отсутствует наименование документа, подтверждающего полномочия представителя

**ВСПОМОГАТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Название	Тип должности	Наименование должности
ПАО "АЭРОФЛОТ"	Специалист/служащий	и пассажирских авиационных

Взять задачу Завершить текущее и перейти к следующему Завершить текущее и Выйти Статистика задач



# Тинькофф

Дальше действовать будем мы!

**Tinkoff.ru**