

**Залоговое
кредитование:
Будущее в один клик**

Любименко Иван
Управляющий директор
Абсолют Банк

Customer journey. 2008 г.



Кредитная документация
готовится вручную



Сделка проводится
в течение всего дня



Ручной
андеррайтинг



Получить
решение -
до 7 дней



Проанализировать
рынок и выбрать банк



Прийти в банк –
подать заявку



Ожидания клиентов от банков выросло вслед за развивающимися технологиями

94%

Активные пользователи сети и интернет банка

72%

Активные пользователи сети и мобильного банка

67%

Ожидают многоканальности и хотят вести операции в удобное им время

39%

Допускают использование цифрового банка без физического офиса

72%

Склонны пользоваться банковскими услугами нефинансовых компаний

66%

Используют новые инструменты для мониторинга своих расходов

Технологическое лидерство в партнерстве!



Решение по заявке



5 минут



30 минут



Выдача кредита

В течение 1 часа

В день
обращения



Автоматическое
принятие решений

80% заявок

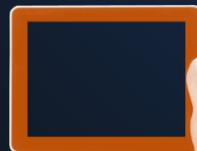
70% заявок



Подготовка
документации

Полностью
автоматизировано

В 6 раз
быстрее



Заводится
партнерами

Более 80%
заявок

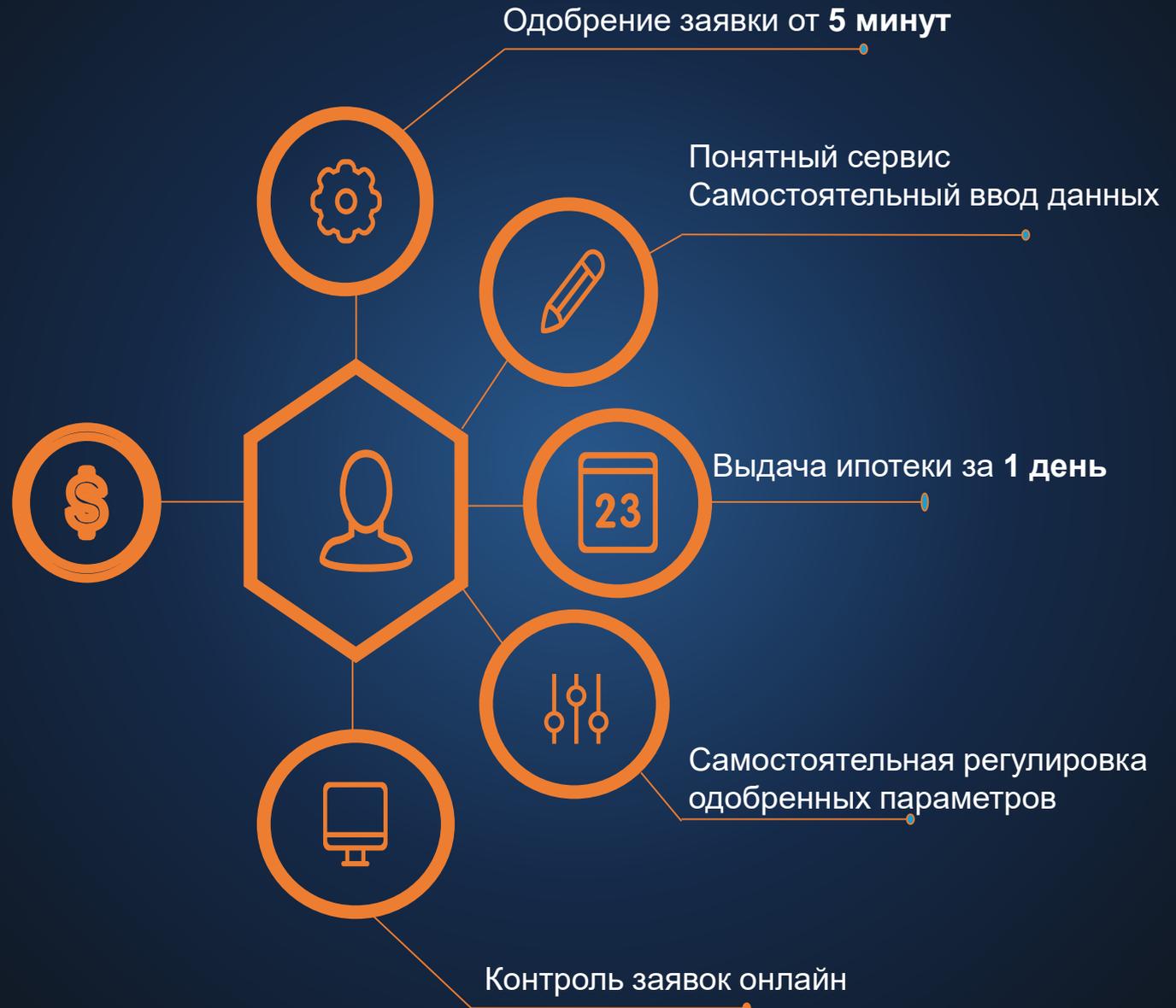
Более 50%
заявок

Платформа с фокусом на партнера



Партнер сам управляет скоростью рассмотрения и параметрами заявки в режиме **online**

Почему партнеру удобно?



Автокредит без посещения Банка



Клиент 1

- Посещение клиентом автосалона

- Подача заявки на автокредит перед началом просмотра автомобилей

3



Автосалон



- Оформление сделки

2

- Принятие банком решения по заявке



5 мин



Ипотечный кредит без посещения Банка



Клиент 1

- Посещение клиентом офиса продаж партнера – застройщика или агентства недвижимости

- Подача заявки на ипотеку перед началом осмотра квартир

3



Офис продаж застройщика/АН



- Оформление сделки в офисе продаж

2

- Принятие банком решения по заявке пока клиент осматривает квартиры



30 мин



Электронные сервисы заменяют бумагу



@ Электронная
регистрация



@ Электронная
закладная



@ Электронный
ПТС



@ Электронное
досье

Дальше интереснее



Предвосхищение потребностей клиента

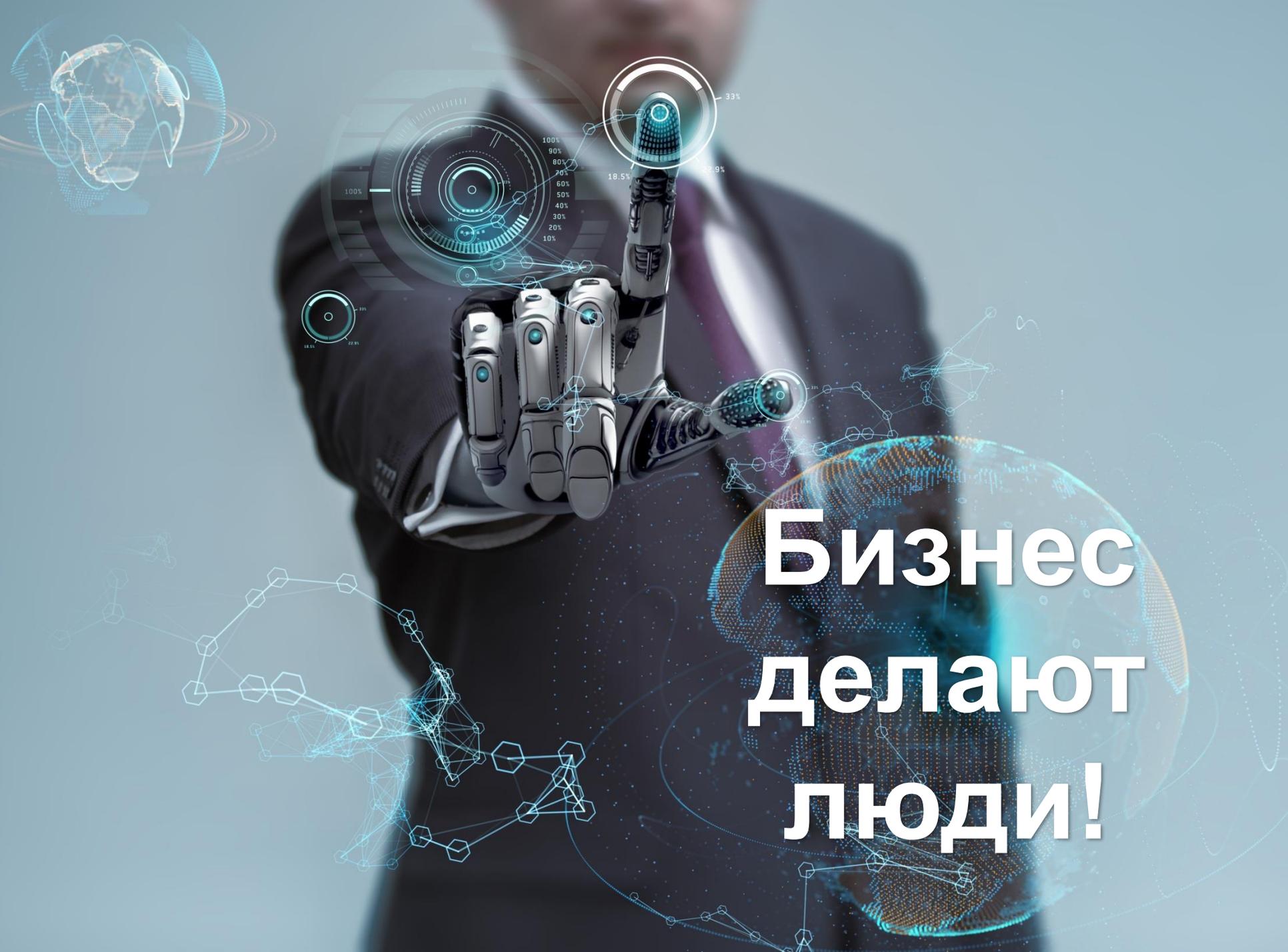


Сделка без посещения офиса банка



Полностью электронная сделка





**Бизнес
делают
люди!**