

ЧЕГО ХОТЯТ КЛИЕНТЫ И КАК ЭТО ВОПЛОТИТЬ?

НОХРИН РОМАН

2020

НОХРИН РОМАН

facebook.com/rnokhrin/

/БАНК ЗЕНИТ: УПРАВЛЕНИЕ КЛИЕНТСКИМ
ОПЫТОМ

/АЛЬФА-БАНК: МАРКЕТИНГ, ПРОЕКТ
ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ

/ЛИЧНЫЙ БЛОГ: УПРАВЛЕНИЕ
ФИНАНСАМИ И КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ

youtube.com/channel/UCpGGv-zhxzMIYmb8C5xBstw



МАРКЕТПЛЕЙСЫ, ЭКОСИСТЕМЫ, МЕЖБАНКОВСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

ГОД СПУСТЯ



А ЧТО НУЖНО КЛИЕНТУ?

Хороший сервис

Улыбки

Кофе на ресепшн

Скорость обслуживания

Дешевые тарифы

VS

Решение запроса

ОТДАЕМ КЛИЕНТА

**ТЕРЯЕМ
ДОХОДНОСТЬ**

**КОНКУРЕНТ
ПЕРЕМАНИТ
КЛИЕНТА**



**РЕШАЕМ ЗАПРОС
КЛИЕНТА**

**СТАНОВИМСЯ
БАНКОМ №1**

**КОНКУРИРУЕМ ЗА
РОЛЬ ПАРТНЕРА, А
НЕ СЕРВИСА**

1. КРАУД / НЕБАНКОВСКИЕ СЕРВИСЫ

Решение уже готово.

вписывается в продуктовую линейку, может быть white-label, понятная модель дохода.

2. МЕЖБАНКОВСКАЯ ПЛАТФОРМА

Кто сделает?

ЦБ? Крупный игрок? ИТ-стартап? Яндекс?

3. ПРЯМОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

Шаткая конструкция

4. АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ РЕШЕНИЯ

Более широкий взгляд на свои
ВОЗМОЖНОСТИ

РЕАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ БИЗНЕСУ

Помогаем развивать бизнес вместе с «Татнефть»

Получите специальное предложение от Банка ЗЕНИТ и АО «Татнефть»

Оформить заявку



Вас заинтересует наше предложение, если вы хотите:



Развивать инновационное
производство



Стать подрядчиком
крупного бизнеса



Получить льготные
условия аренды



Расширить географию

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ :)