



Банк ДельтаКредит

Цифровая ипотека своими руками

Тартышев Алексей
Директор департамента
цифровых услуг



- Основана в 1864 году
- Одна из ведущих финансовых групп мира
- Крупнейшим активом за пределами Франции является ПАО РОСБАНК

31 млн

клиентов
по всему
миру

2,806

млрд евро
чистая
прибыль
Группы

145 700

сотрудников

23,954

млрд евро
чистый
банковский
доход

67

стран

Более 60%
сотрудников
за пределами
Франции

ОСНОВНЫЕ БИЗНЕС-НАПРАВЛЕНИЯ:

- Розничные банковские услуги во Франции
- Международное розничное банковское обслуживание, финансовые услуги и страхование (IBFS)
- Корпоративные и инвестиционные банковские услуги, Private Banking, управление активами и кастодиальное обслуживание (GBIS)

ГРУППА SOCIETE GENERALE В РОССИИ

В России группа представлена рядом компаний и подразделений:

 **РОСБАНК**

SOCIETE GENERALE GROUP

ПАО РОСБАНК

Росбанк – универсальный банк в составе международной финансовой группы Societe Generale.

 **SOCIETE GENERALE**
Insurance

SG INSURANCE

Специализируется на банковском страховании

 **ДЕЛЬТАКРЕДИТ**
Ипотечный Банк

SOCIETE GENERALE GROUP

АО «КБ ДЕЛЬТАКРЕДИТ»

Первый в России специализированный ипотечный банк и крупнейший из коммерческих в ипотеке

 **РОСБАНК**
Leasing

SOCIETE GENERALE GROUP

ООО «РБ ЛИЗИНГ»

Специализируется на реализации крупных проектов приобретения и передачи в лизинг сложного технологического оборудования

 **РУСФИНАНС**
БАНК

SOCIETE GENERALE GROUP

ООО «РУСФИНАНС БАНК»

Специализируется на выдаче потребительских кредитов и предоставляет дистанционные кредиты через контакт-центр

 **РОСБАНК**
Факторинг

SOCIETE GENERALE GROUP

ООО «РБ ФАКТОРИНГ»

Полный спектр финансовых услуг для работы с дебиторской и кредиторской задолженностью

Наша стратегическая цель – полный путь клиента онлайн!

1. Онлайн

Выбор жилья



2. 3D

Просмотр
жилья



3. Онлайн

Ипотека



4. Онлайн

Дизайн
интерьера и
покупка мебели



5. Онлайн

Налоговый
вычет



6. Новоселье!



Поиск квартиры онлайн ^{beta}

- 22 мая запущен сервис по подбору вторичной недвижимости совместно с крупнейшим агрегатором – ЦИАН
- Более 45 000 квартир по Москве и Московской области
- Интегрированный ипотечный калькулятор и форма заявки
- NEXT STEPS: интерактивная карта объектов, расширение географии, новостройки и другие виды недвижимости

The image displays the user interface for Delta Real Estate's online apartment search service. At the top, the header includes the Delta Real Estate logo, navigation links for 'Вторичная недвижимость' and 'Ипотека', and buttons for 'Заявка на ипотеку' and 'Одобрение онлайн'. The main content area features a search bar with filters for 'Кол-во комнат', 'Стоимость от...', 'Стоимость до...', and 'Район, место, адрес Москва'. Below the search bar, there are three featured property listings, each with a photo and a title: 'Онлайн-одобрение', 'Программа лояльности', and another listing. The mobile app version is shown on a smartphone in the foreground, mirroring the desktop interface.

Предложения от партнеров

Дизайн интерьера и ремонт, налоговый вычет и другие сервисы





«ДЕЛЬТА ЭКСПРЕСС»

*Моментальное кредитное
решение*



Предварительное решение
по ипотеке онлайн!



Возможность сразу
узнать точную сумму
предварительного одобрения



Загрузка документов
и цифровая подпись

Добро пожаловать в ДЕЛЬТАЭКСПРЕСС!
Заполните анкету и получите предварительное
одобрение онлайн.

Если Вы уже регистрировались,
введите логин и пароль.

Ваш логин (номер телефона)

Пароль или код из sms-сообщения

Войти

[Забыли пароль?](#)

Если Вы новый пользователь,
пройдите несложную процедуру [регистрации](#).

Что такое ДЕЛЬТАЭКСПРЕСС?

ДЕЛЬТАЭКСПРЕСС - инновационный сервис, позволяющий получить предварительное одобрение кредита онлайн, узнать сумму кредита, на которую вы можете рассчитывать, загрузить фото и копии необходимых документов. И все это без визита в офис!



Предварительное одобрение кредита
за 5 минут

Ответьте на вопросы анкеты и получите
предварительное одобрение онлайн



Узнать сумму предодобрения

Вы узнаете сумму кредита, на которую
сможете рассчитывать



Загрузка документов онлайн и
цифровая подпись

Загрузка документов избавит Вас от
необходимости лишний раз посещать
офис банка

Дельта Экспресс: Анкета

Перезвоните мне Смирнов Игнат

ДЕЛЬТАКРЕДИТ Ипотечный Банк SOCIÉTÉ GÉNÉRALE GROUP

ДЕЛЬТАЭКСПРЕСС
ИПОТЕКА ОНЛАЙН

Пожалуйста, ответьте на вопросы, чтобы получить предварительное решение по кредиту

- Персональная информация ✓
- Сведения о работе ✓
- Доходы ✓
- Расходы ✓
- Уточняющие вопросы ✓
- Данные по Супруге/Супругу**
- Решение

указать данные по Супруге/Супругу

Мобильный телефон *
+7 925 000001

Email *
smirnova@bk.ru

Учитывать ли доходы Супруга/Супруги? *
Нет

На кого вы планируете оформлять недвижимость? *
Пожалуйста, выберите вариант...
На себя
На Супруга/Супругу
На себя и Супруга/Супругу

Поля отмеченные * являются обязательными к заполнению

НАЗАД КАБИНЕТ СОЗДАЕМЩИКА ДАЛЕЕ

ДельтаЭкспресс / Оформление ипотеки

Чат Заказать звонок Выйти

Узнайте решение банка по ипотеке уже через 10 минут

Ставка снижена на 0,1% за регистрацию.
Понизим ставку еще на 0,1% при заполнении данных онлайн

Обо мне Работа Доходы Расходы Вопросы Выбор ипотеки

Фамилия Константинопольский

Имя Александр

Отчество Викторович

Изменялись ли ФИО Да Нет

Пол Мужской Женский

Дата рождения 22.09.1980

Семейное положение Не женат

Образование Высшее

Дельта Экспресс: Калькулятор

Укажите примерную стоимость объекта, руб

5 000 000

Первоначальный взнос, руб

2 000 000

На какую сумму ежемесячного платежа Вы рассчитываете, руб

50 000

РАССЧИТАТЬ

Выберите наиболее подходящий вариант



Лучшее предложение с опцией "Ультра"

ВЫБРАТЬ

Комфортный платеж с опцией "Оптима"

ВЫБРАТЬ

Максимальная сумма с опцией "Оптима"

ВЫБРАТЬ

Точный расчет

ВЫБРАТЬ

Процентная ставка	8,5	9,5	9,5	10
Срок кредита	11	11	11	11
Стоимость недвижимости, руб	5 000 000	6 809 032	5 546 215	5 000 000
Сумма кредита, руб	3 000 000	4 085 419	3 327 729	3 000 000
Первоначальный взнос, руб	2 000 000	2 723 613	2 218 486	2 000 000
Ежемесячный доход	70 099	96 508	80 000	74 266

Ежемесячные расходы, включая алименты

55 000 Р

Программа снижения ставки

Назначь свою ставку

Понижение ставки

Я зарплатный клиент Росбанка -0,5%

Я корпоративный клиент Росбанка -0,75%

Страхование жизни -1,5%

Вы можете произвести несколько расчетов кредита и сравнить их в таблице ниже. Расчеты сохраняются автоматически

Рассчитать по

Недвижимости Кредиту **Платежам** Зарплате

Ежемесячный платеж

40 000 Р

Первоначальный взнос

4 400 000 Р

минимум 3 900 000 Р

Срок

10 лет

Рассчитать

Сумма кредита

23 140 000 Р

Зарплата

150 000 Р

Ставка

10% **9,7%**

Узнать решение

Загрузка документов

Перезвоните мне Смирнов Игнат [Выйти](#)



ДЕЛЬТАКРЕДИТ
 Ипотечный Банк
SOCIETE GENERALE GROUP

ДЕЛЬТАЭКСПРЕСС
 ИПОТЕКА ОНЛАЙН

Одобрена
 Ваш ипотечный консультант

Загрузка документов
Подтвердить данные
Страхование
Документы для ознакомления
Запись на сделку

Загрузите копии необходимых документов в личный кабинет

Документ	Статус	Комментарий менеджера	Загруженные файлы
2-НДФЛ [?]	—		Загрузить файл
Выписка по счету [?]	—		Загрузить файл
Договоры аренды [?]	—		Загрузить файл
Налоговая декларация 3-НДФЛ [?]	—		Загрузить файл
Паспорт гражданина РФ [?]	—		Загрузить файл
Платежные поручения [?]	—		Загрузить файл
Свидетельство о праве собственности [?]	—		Загрузить файл
Трудовая книжка [?]	—		Загрузить файл

Ваш новый дом всего в нескольких шагах

-  **Предварительное решение по кредиту - получено**
-  **Загрузить необходимые документы**
-  **Подтвердить данные в анкете**
-  **Оформить страховку**
-  **Провести сделку и оформить ипотеку**
-  **Получить ключи от нового дома!**

Если у Вас есть вопросы, Вы можете выбрать

ДельтаЭкспресс / Оформление ипотеки
Чат
Заказать звонок
Выйти

-0.1% Анкета и расчет
 -0.2% Подпись
 -0.05% Документы
 Страхование
Недвижимость
Сделка

Загрузите документы

Понизим ставку на 0.05% при загрузке документов онлайн.
 Сэкономьте до 98 000 Р

 Загрузить несколько документов одним файлом

Паспорт иностранного гражданина 

Перевод паспорта 

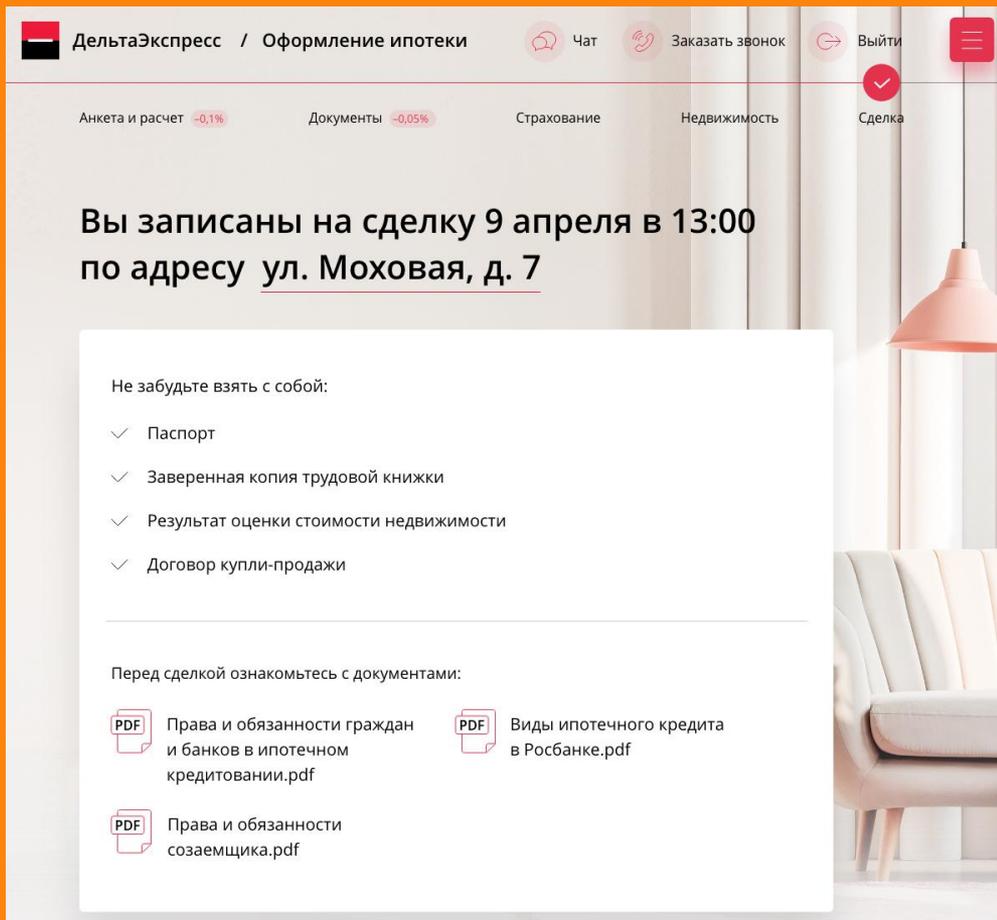
Справка 2-НДФЛ 

Трудовая книжка  Загрузить

Выписка по счету 



Запись на сделку



ДельтаЭкспресс / Оформление ипотеки

Чат Заказать звонок Выйти

Анкета и расчет -0.1% Документы -0.05% Страхование Недвижимость Сделка

Вы записаны на сделку 9 апреля в 13:00 по адресу ул. Моховая, д. 7

Не забудьте взять с собой:

- ✓ Паспорт
- ✓ Заверенная копия трудовой книжки
- ✓ Результат оценки стоимости недвижимости
- ✓ Договор купли-продажи

Перед сделкой ознакомьтесь с документами:

-  Права и обязанности граждан и банков в ипотечном кредитовании.pdf
-  Виды ипотечного кредита в Росбанке.pdf
-  Права и обязанности созаемщика.pdf



ДЕЛЬТАКРЕДИТ
Ипотечный Банк

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE GROUP

Переток клиентов с лида в полную заявку

ДЕЛЬТАКРЕДИТ
Ипотечный Банк
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE GROUP

8 (800) 200-07-07

[Позвонить онлайн](#)

Отправить заявку

Личный кабинет

ВЗЯТЬ ИПОТЕКУ ▾

ПОДОБРАТЬ НЕДВИЖИМОСТЬ ▾

НАШИМ КЛИЕНТАМ ▾

О БАНКЕ ▾

СТАВКА ПО ИПОТЕКЕ ОТ 8,25%*

Отправить заявку

Получить одобрение
онлайн



1. Рассчитайте
кредит



2. Узнайте больше
об ипотечных
программах



3. Отправьте заявку



4. Получите
предварительное
одобрение онлайн



5. Загрузите
документы не
выходя из дома



6. Воспользуйтесь
программой
лояльности

Ваш город: Москва | Офисы банка | Партнерам | Вопросы и ответы | ДельтаБлог | Поиск по сайту

ДЕЛЬТАКРЕДИТ
Ипотечный Банк
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE GROUP

8 (800) 200-07-07
[Позвонить онлайн](#)

[Отправить заявку](#) [Личный кабинет](#)

ВЗЯТЬ ИПОТЕКУ | ПОДОБРАТЬ НЕДВИЖИМОСТЬ | НАШИМ КЛИЕНТАМ | О БАНКЕ

Ипотека → Заявка на кредит

Заявка на ипотеку

Заполните заявку на кредит и наш менеджер перезвонит Вам в ближайшее время!

Фамилия* ✖

Поле заполнено некорректно

Откуда Вы узнали о банке*

Имя*

E-mail*

Отчество

Поля, отмеченные * являются необходимыми к заполнению

Выберите регион*

С условиями обработки персональных данных согласен*
 С условиями пользовательского соглашения согласен*

Мобильный телефон*

[Отправить заявку](#)



Ваш город: Москва | Офисы банка | Партнерам | Вопросы и ответы | ДельтаБлог | Поиск по сайту

ДЕЛЬТАКРЕДИТ
Ипотечный Банк
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE GROUP

8 (800) 200-07-07
[Онлайн-звонок](#) [Ипотечный калькулятор](#)

[Отправить заявку](#) [Личный кабинет](#)

ВЗЯТЬ ИПОТЕКУ | ПОДОБРАТЬ НЕДВИЖИМОСТЬ | НАШИМ КЛИЕНТАМ | О БАНКЕ

Ипотека → Заявка на кредит

Заявка на ипотеку

Ваша заявка успешно принята. Спасибо за обращение! Наш менеджер свяжется с Вами в ближайшее время.

Воспользуйтесь сервисом ДельтаЭкспресс:

- Получите предварительное одобрение за 5 минут
- Узнайте сумму кредита, на которую Вы можете рассчитывать
- Загрузите документы онлайн в своем личном кабинете

Для этого перейдите в кабинет [ДельтаЭкспресс](#) и введите свой номер телефона и пароль, высланный вам в sms-сообщении. Подробная инструкция выслана Вам на электронную почту.

[Получить одобрение онлайн](#)



Интересное в нашем блоге
[Топ-5 самых старых зданий мира](#)



Подписывайтесь на группы ДельтаКредит в социальных сетях!
[Facebook](#) и [ВКонтакте](#)



Что мы могли бы улучшить в нашей работе?
[Примите участие в нашем опросе!](#)



«Delta PRO»

*B2B система для партнеров
банка*

ДельтаPro - кабинет для партнеров банка (Агентства недвижимости, частные риэлторы, застройщики, банки-партнеры)

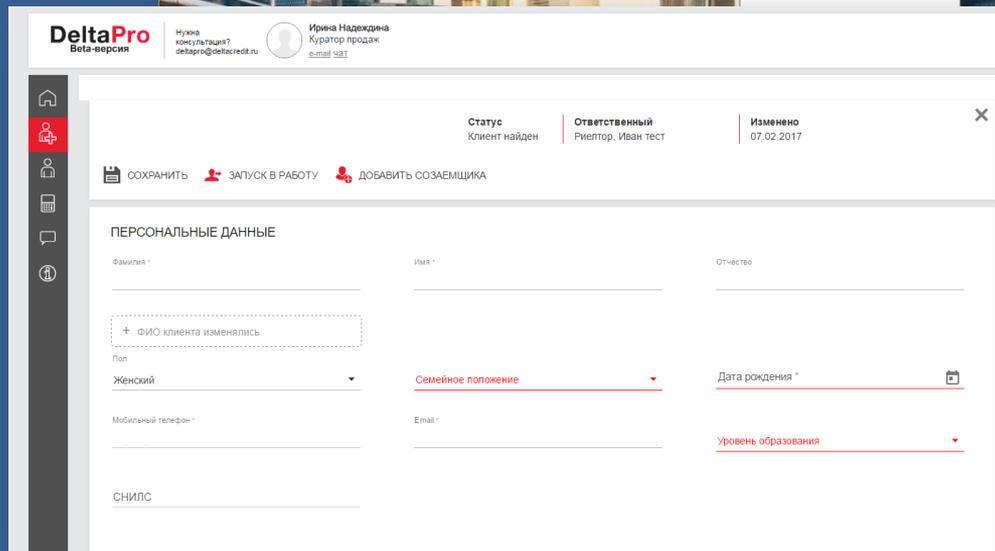
% **Дополнительная скидка** со ставки по кредиту при направлении заявки через личный кабинет партнера

Щит **Предварительное решение** о возможности получения кредита

Калькулятор **Актуальный статус** заявок, направленных партнером через личный кабинет

Облако Возможность **загрузки** документов и подписания документов электронной подписью

Часы **Экономия** времени на поиске информации



ДельтаPro – мобильное рабочее место менеджера Банка



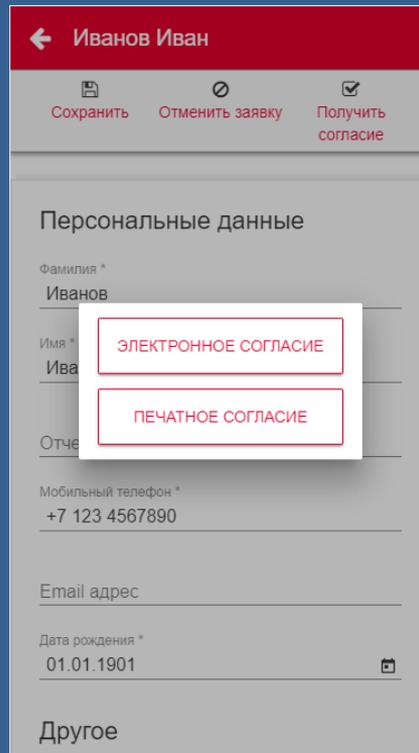
Актуальный статус заявок, направленных партнерами и заведенных менеджером
Проверка кредитной истории клиентов.



Фото на телефон, загрузка документов и моментальная передача в процессинг.
Загрузка согласий клиентов.
Работа **в офлайн** режиме.



Экономия времени на поиске информации, фиксация звонков клиентам и договоренностей.
Управление личной клиентской базой



Telesale – центр дистанционных продаж

**Дистанционное одобрение клиентов,
поступивших с каналов:**

- Звонки
- Сайт банка
- ДельтаЭкспресс
- Videобанкинг
- Сайты партнеров

**Технологическая платформа, ускоряющая
обслуживание клиентов:**

- Поднятие карточки клиента
- Запись разговоров и оценка качества
- Предиктивные компании обзвона
- Омниканальный блендинг обращений
- Подключение чатов и мессенджеров



Синергия клиентского опыта

Кейс 1: B2C for B2B



B2C

B2B

WhiteLabel
для клиентов
партнеров

Передача из
WL в B2B партнера

Кейс 2: B2B with B2C



B2B

B2C

Заведение клиента
в систему B2B
партнером или
менеджером банка

Автосоздание
кабинета для клиента
для заполнения
анкеты, согласий,
загрузки документов

Кейс 3: Omni-Channel



B2C

B2C

Обращение клиента
через каналы
Звонок
Анкета на сайте
Офис

...

Автосоздание
кабинета для клиента:
✓ удобство
✓ скорость
✓ снижение затрат банка

Кейс 4: Bank for B2B



B2B

B2B

API Банка для партнера
✓ онлайн одобрение
✓ оценка недвижимости
✓ KYC
✓ Андеррайтинг клиентов

Построение
партнером сервисов
B2C и B2B на базе
платформы Банка

Мы готовы к партнерству со стартапами



Кейс 1: Bank for B2B



B2B

B2B

API Банка для партнера

- ✓ онлайн одобрение
- ✓ оценка недвижимости
- ✓ КУС
- ✓ Андеррайтинг клиентов

Построение
партнером сервисов
B2C и B2B на базе
платформы Банка

Спасибо!



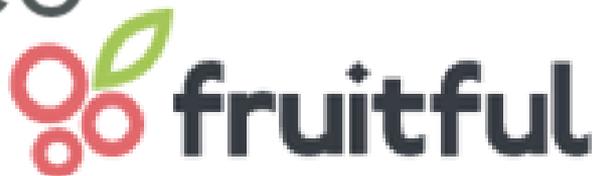
ПРИЛОЖЕНИЕ

КАК МЫ ЭТО ДЕЛАЛИ

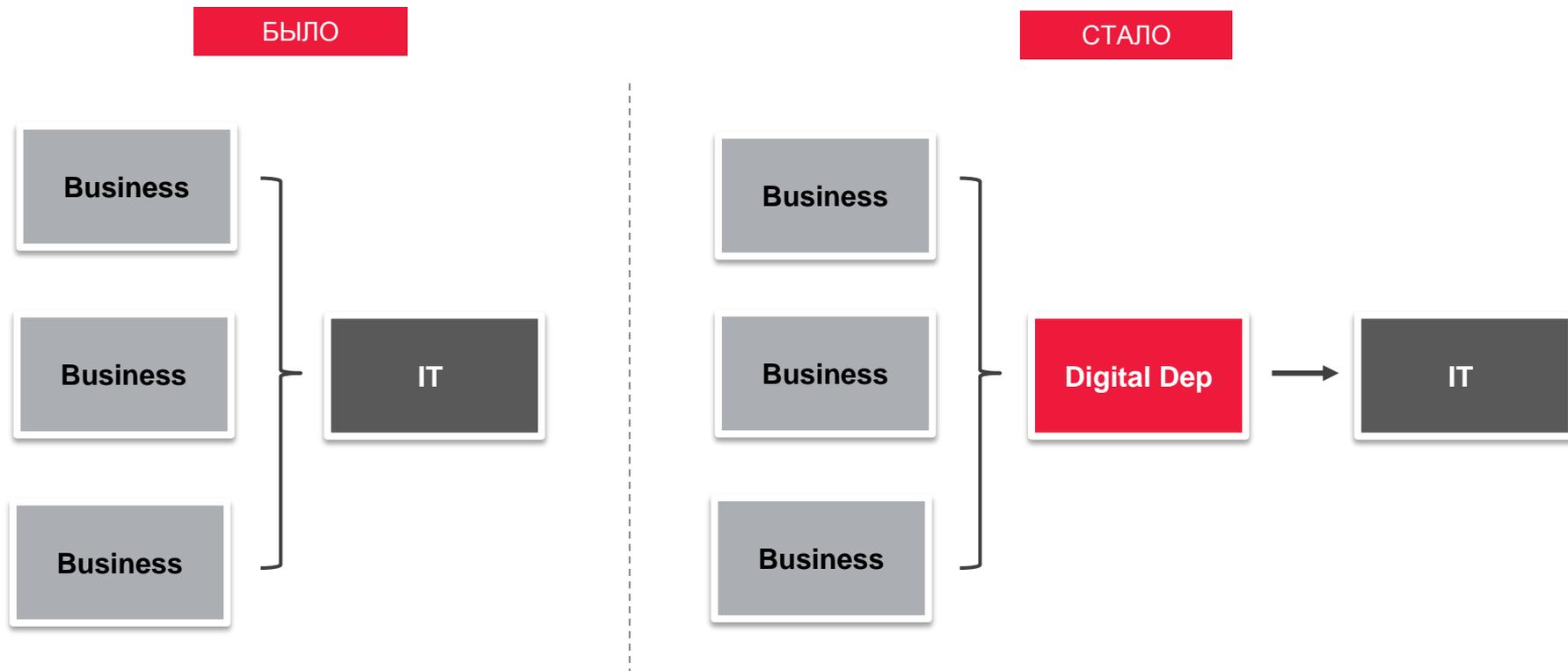
АНАЛИЗ ГЛОБАЛЬНЫХ ЛУЧШИХ ПРАКТИК



SoFi



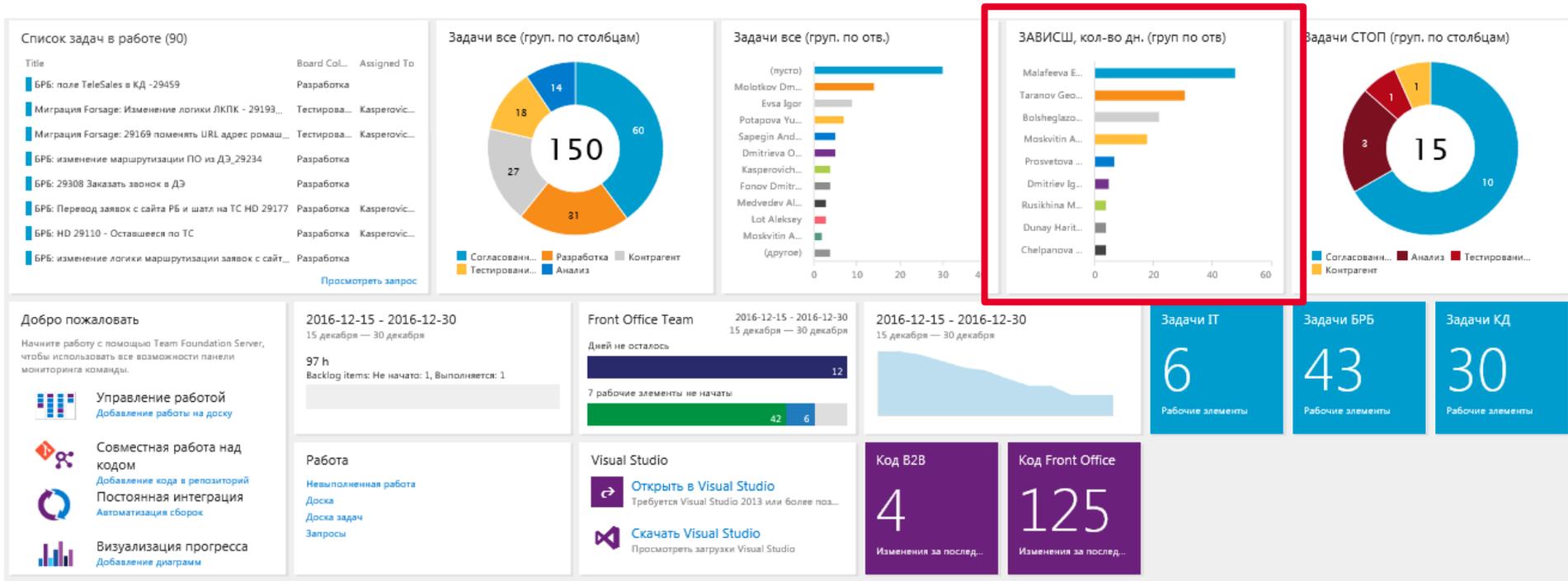
ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ



МУТАЦИИ РЕСУРСНЫХ ПРАКТИК

	... - 2015	2016	2017	2018
Product Owners (PO)	—			
Business Analytics (BA)	—	—		
System Analytics (SA)	 	 		
Developers (Dev.)	 	 		 

ДОСКА «ЗАВИСШИХ» ЗАДАЧ = ПОЗОРНЫЙ СТОЛБ ЗАКАЗЧИКОВ



Как мы ищем разработчиков?

