

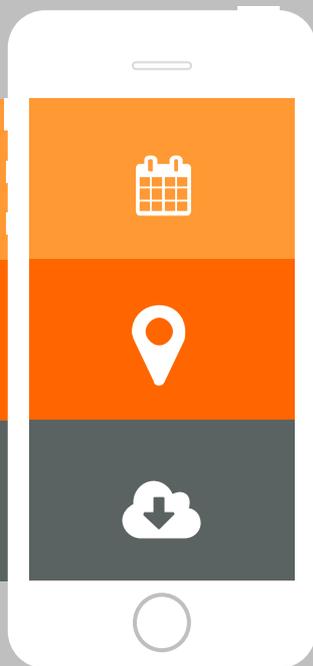


Назад в будущее: за гранью цифровой реальности

Татьяна Ушкова
Председатель Правления

Ипотека онлайн – уже не будущее

Ипотека онлайн - настоящее



Клиент

- Ипотека по одному документу,
- Нет необходимости собирать бумажные документы,
- Нет необходимости идти в банк.



Банк

- Автоматизация всех этапов выхода на сделку,
- Электронная регистрация,
- Электронная закладная.



Застройщики

- Возможность оформления сделки онлайн, вне банка,
- Возможность продажи объекта при первом просмотре.

Цифровизация ипотеки

Все составляющие ипотечного процесса в “цифре”



Решение

- Онлайн-андеррайтинг
- 20 минут – готовое решение
- Предложение максимальной суммы



Заявка

- Без справок и бумажных документов
- Одна форма для всех банков
- Минимум полей для заполнения



Оценка объекта

- Автоматизация
- Отсутствие разногласий о стоимости



Проверка и страхование залога

- Автоматизация
- Выбор цены из предложений нескольких банков



Сделка вне банка

- Кредитная документация онлайн



Регистрация

- Электронная регистрация сделок



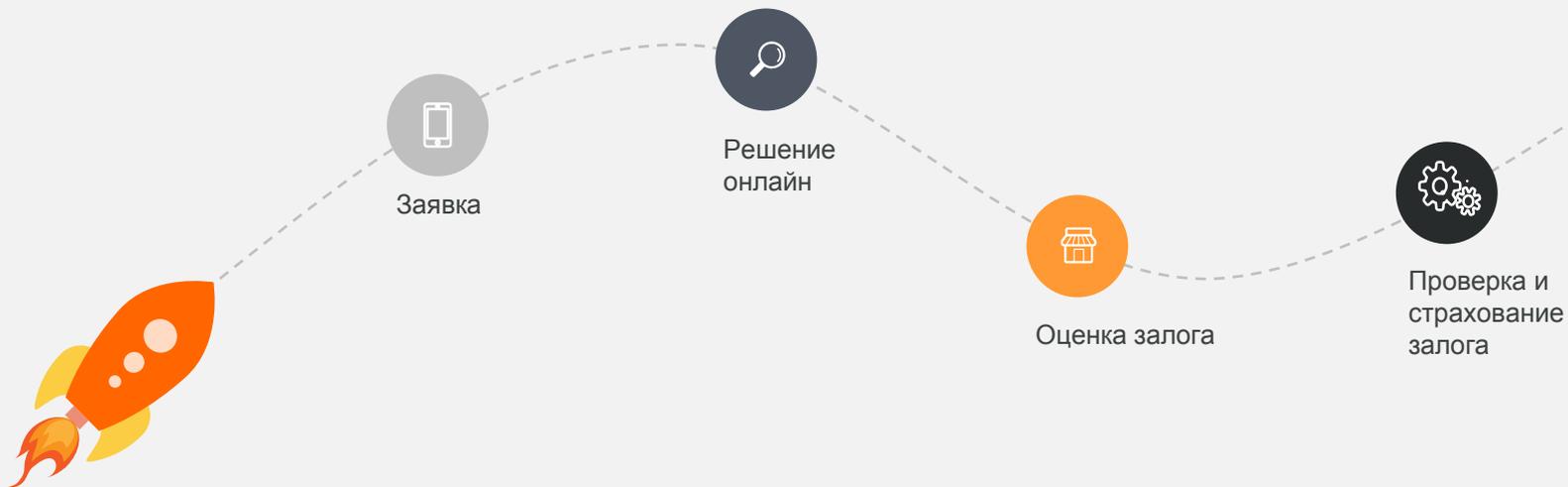
Закладная

- Электронная закладная

Скоро это сделают все банки – банк перестает быть уникальным как продукт

Будущее наступило – что дальше?

Банк перестает быть уникальным для клиента



Будущее наступило – что дальше?

Технологии – это не всегда бизнес



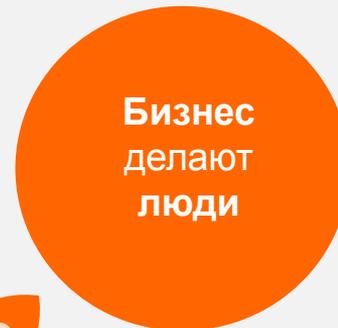
Кредитная
документация
онлайн



Электронная
регистрация



Электронная
закладная



**Бизнес
делают
люди**

Клиент

при выборе банка оценивает:

- Качество и полноту консультаций
- Полноту сопровождения от заявки до закладной
 - Предоставляемый сервис

Дальше – цифровая ипотека с
человеческим лицом

Взаимодействие

- Важно чтобы все звенья одного механизма работали слаженно –
Партнерство во всем!



Партнер

- Связующее звено между клиентом и банком
- Партнерство на отношениях Win-Win

Сотрудник банка

- Предоставляет высочайший сервис клиенту
- Решает все необходимые вопросы клиента
- Предоставляет клиенту услугу

Менеджмент

- Профессиональный менеджмент не перестает быть актуальным.



Бизнес делают люди

Спасибо за внимание!