

Как сделать юридически значимым любое волеизъявление клиента в удаленных каналах

Дарья Верестникова
Коммерческий директор



9 лет на рынке



Заказчики: более 70-ти банков,
включая 8 из ТОП-10 РФ
+ гос. сектор, логистика и т.д.



В 2019г. основан офис в
Сингапуре



Уникальная для РФ технология
мобильной электронной подписи



2019

- Снижение издержек
 - a) печать
 - b) логистика документов
 - c) содержание архива
- Снижение числа ошибок при подписании
- Снижение числа личных контактов с клиентом



2020

- Жизнеспособность бизнеса

ЭДО В РОССИИ.
ТАК ЛИ ВСЕ ПЛОХО?

- Цифровой банкинг – один из лучших в мире
- Почти все общение с государством в электронном виде
- Закон «Об электронной подписи» дает возможность выбора между различными технологиями подписи*

* Все они юридически значимы

ЭДО В РОССИИ.
ТАК ЛИ ВСЕ ХОРОШО?



- Классические технологии подписи имеют ряд ограничений
- Есть недоверие к электронным документам
- Петух не клюнул*

* На момент начала самоизоляции

ВИДЫ ЭП И ИХ КЛАССИЧЕСКИЕ РЕАЛИЗАЦИИ



Электронная подпись регулируется Федеральным законом 63-ФЗ напрямую Федеральной службой безопасности.

Предусматривает 3 уровня подписи:

Простая (ПЭП)

- ⊖ Требуется соглашения между сторонами
- ⊖ Не гарантирует целостность
- ⊖ Не гарантирует авторство
- ⊖ Возможность отказа одной из сторон от части содержания документа

Усиленная неквалифицированная (НЭП)

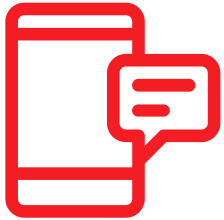
- ⊖ Требуется соглашения между сторонами
- ✓ Гарантирует целостность
- ✓ Гарантирует авторство

Усиленная квалифицированная (КЭП)

- ✓ Гарантирует целостность
- ✓ Гарантирует авторство
- ✓ Признается любым органом на территории РФ, как собственноручная подпись
- ⊖ Требуется идентификации (очной) *

*Можно в будущем использовать ЕБС

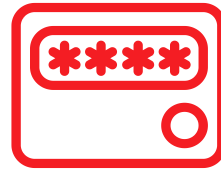
ПЭП



SMS / PUSH



LOGIN + PASSWORD



SCRATCH CARDS /
OTP GENERATORS

- Неудобно
- Небезопасно
- Возможность отказа одной из сторон от части содержания документа
(текущая судебная практика)

НЭП / КЭП



КЛЮЧИ НА
ФЛЕШКЕ/TOKENE

- Дорого
- Неудобно
- Низкая мобильность

Электронная подпись подвела заемщиков

К кредитам подключились неожиданные услуги



Газета "Коммерсантъ" №82 от 16.05.2019, стр. 8



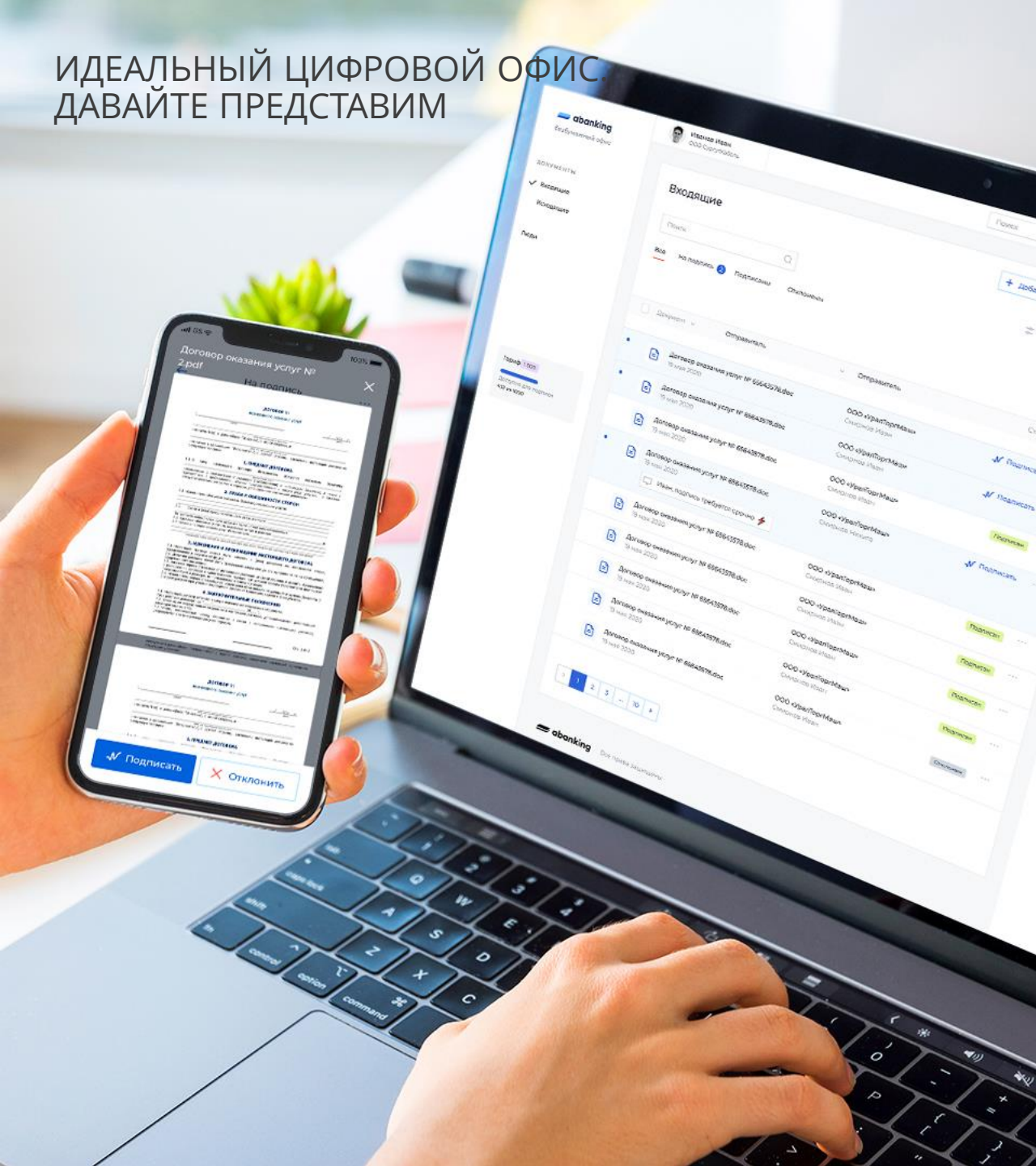
ТАСС

19 ФЕВ, 11:36

Банки в 2019 году возместили клиентам каждый седьмой похищенный мошенниками рубль

Объем мошеннических операций с банковскими счетами в 2019 году достиг 6,4 млрд рублей, уточнили в ЦБ

ИДЕАЛЬНЫЙ ЦИФРОВОЙ ОФИС.
ДАВАЙТЕ ПРЕДСТАВИМ



- Нет необходимости встречаться с потенциальным клиентом
- Безопасная процедура идентификации, в том числе электронной (если это позволяет закон)
- Возможность коммуникации с клиентом в различных каналах, включая мобильное приложение
- Электронная подпись, гарантирующая авторство, целостность и юридическую значимость каждого цифрового документа



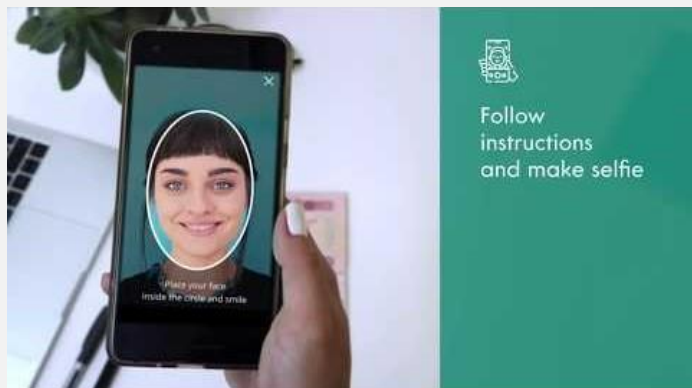
- Электронная подпись в смартфоне
- What you see is what you sign
- Контроль авторства
- Контроль целостности
- АРМ разбора конфликтных ситуаций
- Технология удаленной КЭП со смартфона (myDSS)

Любые типы подписи: ПЭП / НЭП / КЭП !

БОЛЬШЕ



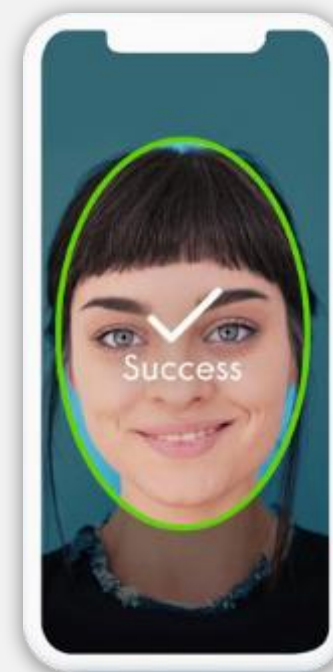
Шаг 1.
Пройти тест Liveness

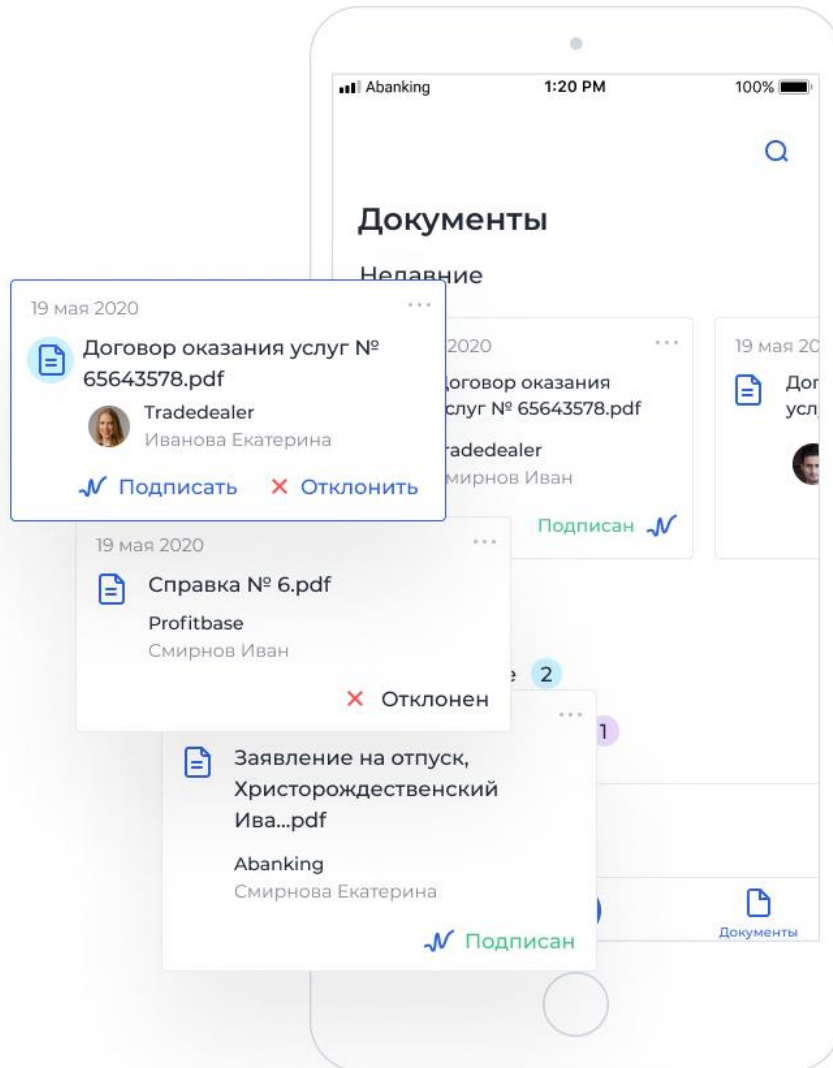


Шаг 2.
Поместить документ в рамку



Шаг 3.
Выпуск электронной подписи





- Готовая система дистанционных банковских сервисов и электронного документооборота со встроенной технологией мобильной электронной подписи.
- Технология PayControl мобильной аутентификации и подписи в смартфоне позволит подписать договор с клиентом без бумаги, законно и надежно.

- ✓ Без бумаг
- ✓ Юридически значимо
- ✓ Быстро
- ✓ Технологично
- ✓ Экономично

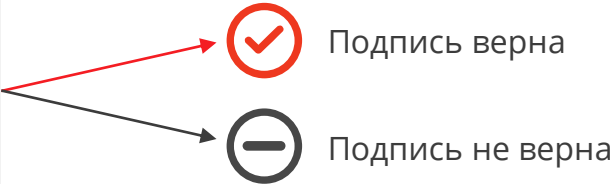


Сбор данных

| | | |
|--|--|--------------------------|
| <p>70 параметров аппарата</p> <ul style="list-style-type: none">✓ root/jailbreak✓ потенциально опасные приложения✓ сетевые параметры✓ уникальные идентификаторы оборудования | <p>Сеанс работы</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Идентификатор сессии✓ Потенциально опасные приложения✓ сетевые параметры✓ уникальные идентификаторы оборудования | <p>Геолокация</p> |
|--|--|--------------------------|

АРМ проверки ЭП

| | | |
|---|----------------------|--------------------|
| <p>Для проверки необходимо указать</p> | ✓ Пользователя | ✓ Значение ЭП |
| | ✓ Подписанные данные | ✓ Время подписания |



Снизить операционные затраты

- ✓ На бумагу;
- ✓ обслуживание оргтехники;
- ✓ восстановление утерянных бумажных документов;
- ✓ архивное хранение.

Ускорить бизнес-процессы банка

- ✓ Заполнение и печать бумажных форм;
- ✓ подписание бумажных документов.

Снизить нагрузку на операционные офисы банка

- ✓ Клиенты могут подписывать документы дистанционно.

Обеспечить безопасность транзакций клиента

- ✓ Ключи электронной подписи создаются прямо в смартфоне клиента и хранятся в специальной области в зашифрованном виде;
- ✓ Нет SMS и PUSH-кодов, которые можно перехватить;
- ✓ История подписаний и пакеты документов доступны в Личном кабинете клиента и мобильном приложении.



Сейчас на бумажное сопровождение открытия РКО для одного клиента банк тратит до 150-250 рублей

RAYCONTROL. МОСТ ЧЕРЕЗ ОФФЛАЙН-ПРОПАСТЬ





ДАРЬЯ ВЕРЕСТНИКОВА

Коммерческий директор

Телефон: 8 (929) 677 98 78

Почта: d.verestnikova@safe-tech.ru

Сайт : www.safe-tech.ru